

# **AGB, der Upmedia GmbH und der Marke ARK-Systems.ch**

## **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in ihrer jeweils gültigen Fassung auf unbestimmte Zeit für alle Aufträge, Dienstleistungen Produkte sowie Mandate, die UpMedia GmbH, mit der Marke ARK-Systems.ch Unternehmensberatung (nachfolgend ARK-Systems.ch genannt) von Kunden erteilt werden. Die vorliegenden AGB treten mit der Annahme des Auftrages, des Mandats, der Beratung, der Zahlung im Webshop in Kraft.

Den vorliegenden AGB entgegenstehende AGB des Kunden sind nur gültig, sofern ARK-Systems.ch diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Die in den AGB aufgeführten Bestimmungen gelten für sämtliche Angebote und Leistungen von ARK-Systems.ch und sind integraler Bestandteil der akzeptierten Offerten und Verträge. Abweichende schriftliche Vereinbarungen innerhalb der Spezialvereinbarungen gehen diesen AGB vor.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter <https://www.upmedia.ch/agb> publiziert. Durch die Inanspruchnahme der Leistungen von ARK-Systems.ch erklärt sich der Kunde mit den Bedingungen einverstanden.

## **2. Leistungsangebot von ARK-Systems.ch**

ARK-Systems.ch bietet ihren Kunden Dienstleistungen z.B. in den Bereichen Strategischer-Kompetenz, Management-, Organisations-Entwicklung, Projekt-Leitung, IT-Lösungen, Digitalisierung, eCommerce, Marktforschung, Marketing, Investitionen, Finanzierungen, für KMUs, Öffentliche-Organisationen, NGOs und deren Schulungen. Sekundär Verlagswesen. Sie erbringt qualitativ hochstehende Leistungen im Auftrag der Kunden.

Die einzelnen Leistungen von ARK-Systems.ch ergeben sich aus den vom Kunden erteilten und von ARK-Systems.ch angenommenen Aufträgen oder den Leistungsbeschreibungen aus Offerten, Auftragsbestätigungen, Produktbeschreibungen, Angeboten, Kontaktrapporten oder mündlichen Vereinbarungen.

Zusammen mit den vorliegenden AGB bilden sie die Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und ARK-Systems.ch. Mündliche Aufträge, werden im Kontaktrapport oder ähnlichen Informationen bestätigt und gelten ohne Gegenbericht innert 48 Stunden als stillschweigend genehmigt.

In der von ARK-Systems.ch erstellten Offerte und in diesem Zusammenhang angebotene Termine und Fristen gelten bis zum Vertragsabschluss als unverbindlich. Bei einer Zusage durch den Kunden werden die Termine und Fristen nochmals auf Machbarkeit überprüft und entweder final als Vertragsbestandteil bezeichnet oder im Dialog mit dem Kunden neu definiert.

Die Gültigkeit einer Offerte bzw. Auftragsbestätigung ist 30 Tage ab Unterschriften. Danach behält sich ARK-Systems.ch Unternehmensberatung das Recht vor, die geplanten Preise und Termine zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen. Sollten Offerten von Drittanbietern dieses Angebot beeinflussen, müssen diese neu eingeholt und die Termine eventuell angepasst werden.

### **3. Auftragserteilung und Zusammenarbeit**

Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn der Kunde eine Offerte schriftlich akzeptiert oder das Produkt direkt im Webshop kauft. Erteilt der Kunde den Auftrag mündlich, so wird die mündliche Projektannahme seitens ARK-Systems.ch schriftlich bestätigt. Der Projektauftrag gilt nach Ablauf von 3 Arbeitstagen als genehmigt, sofern der Kunde in dieser Zeit keinen schriftlichen Widerspruch gegen die Auftragsbestätigung oder dergleichen erhebt. Bei kurzfristigen Projekten mit sofortigem Starttermin bedarf es für die Arbeitsaufnahme von ARK-Systems.ch eine schriftliche Form seitens des Kunden.

Ab einem Auftragsvolumen von über CHF 15'000.- bedarf es nebst der Schriftlichkeit einer rechtsgültigen Unterschrift des Kunden.

Die Leistungen gelten als erbracht, wenn ARK-Systems.ch im vereinbarten Umfang tätig war.

Die Umsetzung der Leistung erfolgt grundsätzlich in den Büroräumlichkeiten von ARK-Systems.ch. Wenn es die Leistung erfordert kann diese auch beim Kunden oder bei Dritten erbracht werden.

Die Kunden sorgen dafür, dass die Dienstleistungen, für die sie mit ARK-Systems.ch eine Vereinbarung getroffen haben, gesetzes- und vertragsgemäss genutzt werden. Allfällige Mitwirkungspflichten können sich aus den Leistungsbeschreibungen ergeben. Die Kunden sind verantwortlich dafür, dass die von ihnen gelieferte Daten gesetzeskonform sind und keine Rechte Dritter (z.B. Urheberrechte) verletzen. Die Kunden stellen ARK-Systems.ch von allen Ansprüchen frei, welche von Dritten im Zusammenhang mit von den Kunden gelieferten Daten erhoben werden. ARK-Systems.ch behält sich vor, Daten von Kunden, die den vorstehenden Anforderungen nicht genügen, nach ihrem Ermessen zu entfernen.

### **4. Rücktritts-Recht**

Der Kunde kann innert 5 Tagen vom Auftrag zurücktreten, es gilt ein Rückgaberecht entsprechend (OR 24, OR 28). Die UpMedia GmbH, ARK-Systems.ch kann einen Auftrag ablehnen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung mit Begründung (per Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den entsprechenden Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:  
UpMedia GmbH, ARK-Systems.ch  
Spinnereistrasse 3  
8753 Mollis  
Schweiz  
E-Mail-Adresse: [info@ark-systems.ch](mailto:info@ark-systems.ch)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des schriftlichen Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Verlängerungen der Kostenpflichtigen-Mitgliedschaft oder Abos.

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **5. Event-, Veranstaltungs-Angebote, Tickets**

Regelung, Bezug, Versand, Verlust, Reklamation von Tickets, z.B. für Events

(a) Unmittelbar nach Zahlungseingang oder nach Bestellung (nur bei Kauf auf Rechnung) verschickt ARK-Systems.ch ein gekauftes Ticket an die vom Teilnehmer bei der Bestellung angegebene postalische oder elektronische Adresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde (z. B. Aufbewahrung der Tickets am Veranstaltungsort).

(b) Es obliegt dem Teilnehmer, die Richtigkeit des an ihn verschickten Tickets selbst zu überprüfen, um ggf. rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn eine Ersatzlieferung von ARK-Systems.ch.ch zu veranlassen.

(c) Elektronische Tickets können vom Teilnehmer jederzeit nochmals angefordert werden.

(d) Dem Teilnehmer abhanden gekommene oder zerstörte Tickets, welche postalisch versendet wurden, werden durch ARK-Systems.ch nicht ersetzt.

### **5.1 Rückgabe von Tickets, bei Veranstaltungen mit Dritten, Erstattung des Kaufpreises**

(a) Wird eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben, so bestimmt sich das Recht des Ticketerwerbers ein schon gekauftes Ticket zurückzugeben nach den gesetzlichen Bestimmungen sowie den Vereinbarungen, die der Ticketerwerber mit dem Veranstalter getroffen hat.

(b) Ist der Ticketerwerber zur Rückgabe eines Tickets berechtigt, so wird ARK-Systems.ch dem Ticketerwerber den schon gezahlten Kaufpreis nach Massgabe der Vereinbarung des Ticketerwerbers mit dem Veranstalter (insbesondere hinsichtlich etwaiger Stornogebühren) innerhalb von vierzehn (14) Tagen, ab Erhalt des zurückgegebenen Tickets erstatten, wenn ARK-Systems.ch das Ticketentgelt noch nicht an den Veranstalter ausgezahlt hat. Wenn ARK-Systems.ch das Ticketentgelt bereits an den Veranstalter ausgezahlt hat, besteht kein Anspruch des Ticketerwerbers gegen ARK-Systems.ch auf Rückzahlung.

### **5.2 Rückgabe von Tickets, bei Veranstaltungen von ARK-Systems.ch, Erstattung des Kaufpreises**

(a) Wird eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben, so bestimmt sich das Recht des Ticketerwerbers ein schon gekauftes Ticket grundsätzlich zurückzugeben, nach den gesetzlichen Bestimmungen sowie den Vereinbarungen, die der Ticketerwerber mit dem Veranstalter getroffen hat. Primär wird eine Verschiebung, Umbuchung auf einen späteren Zeitpunkt angestrebt.

(b) Ist der Ticketerwerber zur Rückgabe eines Tickets berechtigt und ist glaubhaft keine Verschiebung möglich, so wird ARK-Systems.ch dem Ticketerwerber den schon gezahlten Kaufpreis nach Massgabe (insbesondere hinsichtlich etwaiger Stornogebühren) innerhalb von vierzehn (14) Tagen, ab Erhalt des zurückgegebenen Tickets erstatten.

Wenn eine Situation wie z.B. höhere Gewalt die Veranstaltung verhindert oder ark-systems.ch keinen Einfluss auf die Absage, resp. die Verschiebung hat, besteht kein Anspruch des Ticketerwerbers gegen ARK-Systems.ch auf Rückzahlung.

## **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

### **6.1 Preisfestlegung und Rechnungsstellung**

Für von ARK-Systems.ch erbrachte Leistungen gelten die von ARK-Systems.ch kommunizierten Stundensätze, Produktpreise, bzw. die in der Offerte, Auftragsbestätigung oder die in entsprechenden Kostenvereinbarung festgelegten Preise. Gewährte Rabatte gelten ausschliesslich projektbezogen. Die offerierten Preise verstehen sich, wenn nicht anders deklariert, immer in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer.

Weichen bei der Ausführung des Projekts die Aufwände, (z.B. durch nicht entsprechend vereinbarte Abgabe von Unterlagen und Informationen) oder und durch unvorhergesehene Anpassungen oder Feedbackrunden zu stark von der zuvor vereinbarten Leistung ab, oder verlangt der Kunde zusätzliche, ausserhalb des ursprünglich vereinbarten Projektumfangs und Projektbudgets liegende Leistungen, werden diese dem Kunden, nebst der ursprünglich vereinbarten Entschädigung, zusätzlich in Rechnung gestellt, wobei grundsätzlich dieselben Ansätze wie in der ursprünglichen Offerte gelten.

Der Auftraggeber wird vorgängig davon in Kenntnis gesetzt und muss die Fortsetzung des Projekts entsprechend genehmigen. Sofern das vorgängig vereinbarte Budget unterschritten wird, gewährt ARK-Systems.ch dem Auftraggeber eine entsprechende Reduktion.

### **6.2 Zahlungsbedingungen**

Die Einzelheiten der Rechnungsstellung für die beanspruchten Dienstleistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen in der Offerte, Auftragsbestätigung oder Honorarvereinbarung, resp. aus dem Produktpreis.

Die Rechnung ist grundsätzlich bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum bzw. bis zum bilateral vereinbarten Zahlungsziel zu bezahlen. Bei Webshop-Angeboten gilt i.d.R. Vorauszahlung falls nicht anders deklariert oder vereinbart.

ARK-Systems.ch Unternehmensberatung kann von ihren Kunden Voraus-, Teilzahlung oder eine Sicherheit verlangen. Die restlichen Leistungen kann ARK-Systems.ch wahlweise nach Abschluss des Projektes oder in monatlichen Tranchen verrechnen. Leisten die Kunden Voraus-, Teilzahlung oder Sicherheit nicht, kann ARK-Systems.ch den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Die gleiche Regelung gilt bei Nachlassstundung oder Konkursöffnung, wenn die Kunden oder die Konkursverwaltung für die Bezahlung der künftigen Rechnungen keine Sicherheit leisten.

Die Zahlungsfrist beträgt üblicherweise jeweils 10 oder 30 Tage. Es wird kein Skonto gewährt.

Die Auftraggeber können innerhalb 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlassen sie dies, gilt sie als genehmigt.

Bei Webshop Angeboten ist, wenn nicht anders deklariert, i.d.Regel Vorauszahlung zu leisten. Bei Abo-Angeboten ist ebenfalls i.d.R. Vorauszahlung entsprechend des Abo-Angebots und der jeweiligen Deklaration zu leisten.

Nicht in der Offerte enthaltene Kosten für Agenturleistungen, Bildrechte, Fotoshootings, Verbrauchsmaterialien, Übersetzungskosten, Insertionskosten, Autorenkorrekturen, Reise-, Fracht- und sonstige Spesen werden separat und zusätzlich zur offerierten Leistung in Rechnung gestellt.

Wird der Zahlungstermin vom Kunden ohne Rücksprache mit ARK-Systems.ch nicht eingehalten, ist ARK-Systems.ch berechtigt, nach Mahnung einen Verzugszins und / oder zusätzliche Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen durch den Kunden ist ARK-Systems.ch berechtigt, jegliche Arbeiten oder Leistungen Dritter für diesen Kunden einzustellen. Dies wird dem Kunden vorgängig mitgeteilt. Für Schäden jeglicher Art, welche aus einer durch Nichteinhaltung der Zahlungsmodalitäten oder sonstiger Verletzung von Vertragspflichten seitens des Kunden resultierenden Einstellung der Arbeit entstehen, schliesst ARK-Systems.ch jegliche Haftung aus.

## **7. Urheber- und Nutzungsrechte**

### **7.1 Allgemeine Arbeitsergebnisse und Materialien z.B. (Analysen, Methoden, Konzepte, Texte, Bilder, Logos usw.)**

Vorbehaltlich anderweitiger, schriftlicher Vereinbarung und einer angemessenen Vergütung liegen die Rechte für alle von ARK-Systems.ch erstellten Arbeitsergebnisse bei ARK-Systems.ch. Der Kunde anerkennt ausdrücklich das geistige Eigentum von ARK-Systems.ch, insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit von ARK-Systems.ch geschaffenen Leistungen wie z.B. (Exposé für Konzepte, Beratungen, Zahlenmaterial, Informationen, Statistiken, Datenbanken, Analysen, Expertisen, Systeme, Methoden, Präsentationsunterlagen, Gestaltungsvorschläge, Text, Bild, grafische Arbeiten, Fotos, Etiketten, Markensignete, Namenszüge, Internet-Auftritte, usw.).

Die Nutzung, die Veröffentlichung und Weiterverarbeitung von durch ARK-Systems.ch erstellten Arbeitsergebnissen ist nur nach Einwilligung durch ARK-Systems.ch und unter Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen durch den Kunden zulässig.

Alle für die Erfüllung des Auftrags notwendigen Daten, Unterlagen und Materialien wie z.B. Statistiken, Bilder, Logos und Schriften, Texte inkl. Übersetzungen, Briefings und technische Anforderungen, werden ARK-Systems.ch vom Kunden vorab und termingerecht in der benötigten Form zur Verfügung gestellt und der Kunde räumt ARK-Systems.ch das kostenlose Nutzungsrecht daran ein, um die Erbringung der vereinbarten Leistungen zu ermöglichen. Liegen die Materialien aus Gründen, die der Kunde oder ein Dritter zu verantworten hat, nicht termingerecht und in der entsprechend vereinbarten Form bei ARK-Systems.ch vor, so kann ARK-Systems.ch jede bis hierhin vereinbarte Erarbeitungsfrist verlängern und zusätzliche Koordinationskosten von bis zu 10% des Auftragsvolumens verrechnen. Daraus entstehende Schäden in Form von Nichteinhaltung von Projektterminen liegen vollumfänglich beim Kunden und ARK-Systems.ch übernimmt keinerlei Verantwortung dafür. Muss aus solchen Gründen ein Projekt storniert werden, verrechnet ARK-Systems.ch die bereits erbrachte Leistung gemäss Offerte bzw. Vertrag.

Der Kunde sichert zu, über sämtliche Rechte an den angelieferten Inhalten zu verfügen. Im Falle einer unberechtigten Übertragung allfälliger Nutzungsrechte vom Kunden an ARK-Systems.ch schliesst ARK-Systems.ch jegliche Haftung aus. Der Kunde ist zudem verpflichtet, ARK-Systems.ch für sämtliche daraus entstandene Ansprüche, inklusive Rechtsverfolgungskosten, schadlos zu halten und zu entlasten.

Für allfällige sonstige im Zusammenhang mit im Kundenauftrag erstellten Arbeitsergebnissen entstandenen immaterialgüterrechtlichen oder anderen Konflikte oder

Ansprüche liegt jegliche Haftung und Verantwortung beim Kunden. Insbesondere liegt es beim Kunden, gewünschte rechtliche Abklärungen oder Absicherungen zu veranlassen. Der Kunde befreit ARK-Systems.ch in jedem Fall von jeglicher Haftung und allen Ansprüchen Dritter, inklusive Rechtsverfolgungskosten.

Die Rechte für jegliche von ARK-Systems.ch erstellten Arbeitsergebnisse und konzeptionellen Inhalte aus z.B. Konzeptions- und Beratungsphasen, welche nicht marktgerecht oder nach Vereinbarung entschädigt werden, liegen vollumfänglich bei ARK-Systems.ch. Gleiches gilt für sämtliche Arbeitsergebnisse, die von ARK-Systems.ch präsentiert, vom Kunden jedoch nicht berücksichtigt und genutzt werden.

Mit der Bezahlung der Endabrechnung gehen die Nutzungsrechte von ARK-Systems.ch Arbeitsergebnisse wie z.B. (Analysen-Resultate, Kunden-Strategie-Papiere, Konzept-Folgerungen, Designs, Texte, usw.) an den Auftraggeber zur Weiterverwendung über, innerhalb derselben Anwendung (Zweitverwertung ist Gegenstand von Verhandlungen). Davon nicht a priori eingeschlossen sind gegebenenfalls Rechte von Dritten, wie z.B. (Designer, Bilder, Fotografen, Model, Künstler, Programmierer, usw.). ARK-Systems.ch übernimmt auf Wunsch entsprechende Abklärungen und Verhandlungen.

Die Urheberrechte der Arbeiten, welche von ARK-Systems.ch entwickelt werden, verbleiben bei ARK-Systems.ch. So steht es ARK-Systems.ch frei, diese bei anderen Projekten weiter zu verwenden. Dies gilt besonders für universelle Methoden, Systeme, Text- oder Grafik-Elemente wie z.B. allgemeine Beschriebe, Icons und Fotos. Explizit, individuell und speziell für den Kunden entwickelte Produkte wie Konzepte, Logos, Zeichnungen usw. sind davon ausgenommen.

Werden Arbeitsergebnisse vom Kunden in einem grösseren Masse als ursprünglich vorgesehen genutzt, ist ARK-Systems.ch berechtigt, nachträglich die Differenz zwischen der geschuldeten höheren Vergütung für die tatsächliche Nutzung und der ursprünglich erhaltenen Vergütung zu verlangen.

Allfällige Vorschläge und Weisungen von Mitarbeitenden oder Partner sowie Berater des Kunden haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung und sie begründen kein Miturheberrecht.

## **7.2 Inhalte auf Webseiten von ARK-Systems.ch**

Das gesamte auf den Webseiten von ARK-Systems.ch zur Verfügung gestellte Material, wie z.B. Informationen, Konzepte, Systeme, Methoden, Texte, Dokumente, Produkte, Marken, Firmenzeichen, Grafiken usw. gehört entweder ARK-Systems.ch oder einem sonstigen Partner. Die zugrunde liegenden immateriellen Eigentumsrechte stehen ARK-Systems.ch und/oder dem jeweiligen Drittlieferanten zu. Die Bestandteile der Webseite dürfen weder ganz noch teilweise kopiert oder nachgeahmt werden.

## **7.3 Webseite und Links**

ARK-Systems.ch hat keinen Einfluss auf den Inhalt von externen Websites, die mittels Links auf der Website von ARK-Systems.ch zugänglich sind. ARK-Systems.ch übernimmt somit keine Gewähr für Inhalte dieser externen Websites. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen entfernt ARK-Systems.ch derartige Links umgehend.

Die Website [www.ARK-Systems.ch](http://www.ARK-Systems.ch) wird mit Google Analytics getrackt. Ausserdem ist sie über Social Media Anbieter verknüpft. ARK-Systems.ch übernimmt keine Haftung für das Datenhandling dieser Anbieter. Sämtliche übrigen Interaktionsdaten dieser Website werden von ARK-Systems.ch vor fremden Zugriffen geschützt und nicht an Dritte weiter gegeben.

## **8. Gewährleistung**

ARK-Systems.ch verpflichtet sich gegenüber dem Kunden, alle ihr übertragenen Aufgaben sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen sowie im Interesse des Kunden auszuführen. Sach- und Dienstleistungen werden in guter Qualität und zu aktuellen Standards geliefert. Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, bleiben vorbehalten.

Von der Gewährleistung in jedem Fall ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die ARK-Systems.ch nicht zu vertreten hat. Dazu gehören höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, sowie Unterlassung von Software- Pflege des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel und Verwendungszwecke sowie unabsehbare technologische Änderungen oder kriminelle Angriffe auf die Systeme von Dritten (Hacker) und so weiter. Die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung wird dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben und zusätzliche Anpassungen aufgrund von unabsehbaren Änderungen durch Dritte können separat nachofferiert werden.

## **9. Abnahme von Leistungen und Arbeitsergebnissen**

Durch ARK-Systems.ch ausgeführte, abgeschlossene und dem Kunden bekannte Leistungen und Arbeitsergebnisse müssen von diesem geprüft werden. Ohne schriftlichen Widerspruch durch den Kunden innert 5 Arbeitstagen gelten diese als abgenommen, selbst wenn dieser die Prüfung unterlassen hat. Die Abnahme kann vom Kunden nicht widerrufen werden.

## **10. Leistungen Dritter**

### **10.1 Allgemein**

ARK-Systems.ch kann zur Realisierung von Projekten notwendige Leistungen eigenständig oder nach eigenem Ermessen durch Beizug von Dritten umsetzen. ARK-Systems.ch ist berechtigt, im Namen und auf Rechnung des Kunden Verträge mit Dritten abzuschliessen, welche für die Durchführung des Auftrags notwendig sind. Kosten, welche nicht in der Offerte aufgeführt sind, bedürfen die Genehmigung des Kunden. ARK-Systems.ch wählt die Drittparteien sorgfältig, entsprechend der ARK-Systems.ch Ethik und den optimalen Kooperationsverträgen und bei Bedarf allenfalls in Absprache mit dem Kunden aus. Sollten Dritte bei der Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen in Verzug geraten, kann ARK-Systems.ch hierfür nicht haftbar gemacht werden. ARK-Systems.ch setzt sich gegenüber Dritten in für die Interessen des Kunden ein. ARK-Systems.ch ist nicht verpflichtet Informationen, über die Zusammenarbeit mit Dritten, bekannt zu geben.

## **10.2 Schaltkosten und andere Dienstleistungen**

Grundsätzlich werden die Leistungen Dritter durch den Kunden selbst bezahlt. Werden Leistungen Dritter, von ARK-Systems.ch für den Kunden bezahlt, abgewickelt und organisatorisch übernommen, werden dem Kunden zuzüglich einer Marge auf den vom Dritten belasteten Preis verrechnet. Dazu gehören insbesondere Schaltkosten, Druckkosten oder sonstige Leistungen Dritter, die, wenn nicht explizit anders vertraglich vereinbart, mit einer Marge von zuzüglich 15% in Rechnung gestellt werden.

## **11. Haftung**

ARK-Systems.ch haftet, egal aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

ARK-Systems.ch lehnt jede Verantwortung und Haftung für die Datensicherheit (insbesondere, aber nicht abschliessend Übertragung, Geheimhaltung, Integrität und Verfügbarkeit) im Zusammenhang mit der Übermittlung oder sonstiger Nutzung der Daten ab.

ARK-Systems.ch haftet im Weiteren nicht für resultierende Schäden oder Folgeschäden aufgrund der Nutzung der vom Kunden erworbenen Produkte und Leistungen. Insbesondere haftet ARK-Systems.ch auch nicht für eine bestimmte Wirkung der Produkte oder entgangenem Gewinn.

Ohne ausdrücklich und eindeutig anderweitig lautende Formulierungen in der Offerte, gelten die jeweils offerierten Massnahmen und Tätigkeiten von Seiten ARK-Systems.ch als empfohlene Produkte, die mit der Erstellung abgeschlossen sind. ARK-Systems.ch garantiert in keiner Weise das Erreichen von allfälligen Performance-Zielen und macht keine Angaben oder Versprechungen bezüglich messbaren Zielen als Vertragsbestandteil.

Der Kunde stellt ARK-Systems.ch von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit dem Erwerb und der Nutzung von Produkten und Leistungen von ARK-Systems.ch erhoben werden. Der Kunde ersetzt ARK-Systems.ch jede in diesem Zusammenhang erwachsene Aufwendung, Schädigung und entgangenen Gewinn, einschliesslich allfälliger Rechtsverfolgungskosten.

Kann eine Leistung durch ARK-Systems.ch aufgrund nicht termingerechter Lieferung von Informationen und/oder Materialien durch den Kunden oder aufgrund von Unerreichbarkeit des Kunden nicht oder nicht rechtzeitig erbracht werden, hat der Kunde den daraus entstehenden Schaden oder entgangenen Gewinn zu tragen. Daraus entstehende Zusatzaufwände bei ARK-Systems.ch werden dem Kunden zusätzlich zu den vereinbarten Kosten in Rechnung gestellt.

## **12. Exklusivität und Verschwiegenheit**

Ohne eine anderslautende schriftliche Vereinbarung ist ARK-Systems.ch jederzeit berechtigt, für mehrere Kunden aus derselben Branche tätig zu sein. ARK-Systems.ch ist zu jeder Zeit zu Verschwiegenheit verpflichtet, insbesondere für Geschäftsgeheimnisse des Kunden und die gemeinsam erarbeiteten, geschäftsrelevanten Informationen des Kunden. Im Rahmen dessen verpflichtet sich ARK-Systems.ch alle vom Auftraggeber übermittelten sowie die erarbeiteten Informationen absolut vertraulich zu behandeln. Informationen werden nur nach Absprache mit dem Auftraggeber an Dritte weitergegeben

Über die Zusammenarbeit als solche darf ARK-Systems.ch ohne anderslautende Vereinbarung kommunizieren. ARK-Systems.ch behält sich das Recht vor, in Medien aller



Art einen Verweis auf die Firmenpräsenz von ARK-Systems.ch zu platzieren, beispielsweise mit dem ARK-Systems.ch-Logo.

### **13. Formvorschriften**

Für die Gültigkeit von Änderungen oder Ergänzungen von Verträgen zwischen ARK-Systems.ch und dem Kunden bedarf es der Schriftlichkeit. Dies gilt auch für einen allfälligen Verzicht auf das Erfordernis der Schriftform. E-Mails sind der Schriftform gleichgestellt. Bezüglich Projekte, die ein Volumen von CHF 15'000.- übersteigen, erfordern die Abmachungen die Unterschriften beider Vertragsparteien.

### **14. Weitere Bestimmungen**

ARK-Systems.ch steht das Recht zu, die AGB jederzeit zu ändern. Es liegt bei ARK-Systems.ch, laufende Projektkunden über anstehende Änderungen zu informieren. Ohne schriftlichen Widerspruch durch den Auftraggeber innert 3 Arbeitstagen nach Bekanntgabe, spätestens jedoch bei einem Folgeauftrag, gelten die Änderungen als genehmigt und die neuen Bestimmungen haben vollumfänglich Geltung.

### **15. Auslegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Widersprüchen und Lücken**

Sollten die Geschäftsbedingungen Widersprüche oder Lücken enthalten, so ist anhand von Zweck, Sinn und Geist sowie dem Prinzip von Treu und Glauben und den gegenseitigen Interessen der Parteien zu ermitteln, welche Regelung als angemessen erscheint. Im Falle von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht im Falle von Widersprüchen grundsätzlich das später Festgelegte dem Früheren vor. Sollte eine der Bestimmungen ungültig sein oder werden, so soll dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen haben.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen an einen Dritten abzutreten.

### **16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Geschäftsbedingungen sowie Spezialvereinbarungen unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von ARK-Systems.ch, resp. der UpMedia GmbH.

Keine Partei darf ohne Vorgänge schriftliche Zustimmung der anderen Partei Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

ARK-Systems.ch kann Klagen gegen die Kunden auch an deren Sitz oder Wohnsitz anbringen.

Die weibliche Form ist der männlichen Form auf dieser Website gleichgestellt; lediglich aus Gründen der Vereinfachung wurde allenfalls die männliche Form gewählt.